

2018年5月25日

ウェルネスタウン丘の上 状況報告

社会医療法人栗山会 飯田病院

地域包括ケア複合施設 ウェルネスタウン丘の上の利用実績（2018年3月）と利用者アンケート（2018年4月実施）の結果について、以下ご報告いたします。

1、利用実績（2018年3月）

（1）サービス付き高齢者向け住宅

- ・入居室数 36室（空2室）
- ・入居者数 38名
性別 男性 14名 女性 24名
年齢層 60歳代 0名、70歳代 6名、80歳代 21名、90歳代 11名 平均年齢 86.1歳
要介護度 自立 9名、要支援1-2 9名
要介護1 10名、要介護2 3名、要介護3 4名、要介護4 1名、要介護5 1名
不明 1名

（2）仲ノ町診療所

- ・外来患者数 延100名 1日平均4.7名（内 ウェルネスタウン丘の上入居者 18名受診）
- ・訪問患者数 12名 / 18件（内 ウェルネスタウン丘の上入居者 2名訪問）

（3）通所リハビリテーション丘の上

- ・利用者数 105名
性別 男性 32名 女性 73名
年齢層 60歳代 3名、70歳代 18名、80歳代 60名、90歳代 24名 平均年齢 84.3歳
利用者のうち、ウェルネスタウン丘の上入居者 8名
- ・延利用者数 延660名 1日平均24.4名

（4）フィットネスクラブ丘の上

- ・会員数 30名
性別 男性 14名 女性 16名
年齢層 20歳代 2名、30歳代 1名、40歳代 2名、50歳代 12名
60歳代 5名、70歳代 6名、80歳代 2名 平均年齢 59.3歳
会員のうち、ウェルネスタウン丘の上入居者 3名
- ・利用者数 延167名 1日平均6.4名

（5）ヘルパーステーションりんご（訪問介護）

- ・利用者数 54名（介護保険利用 36名、有償サービスのみ 18名）
性別 男性 11名 女性 43名
年齢層 60歳代 2名、70歳代 6名、80歳代 22名、90歳代 21名、100歳以上 3名
介護度 要支援1 2名、要支援2 4名
要介護1 8名、要介護2 8名、要介護3 3名、要介護4 8名、要介護5 3名
利用者のうち、ウェルネスタウン丘の上入居者 5名（男性2名、女性3名）
- ・利用件数 延766件 1日平均24.7件

（6）その他

- ・訪問看護ステーションたんぽぽ は、サテライト機能であり集計が本体に含まれるため、今回実績報告を省略しました。
- ・交流サロン「サロンおかのうえ」は、原則自由に利用していただく施設であるので、利用者数の集計ができないため、今回実績報告を省略しました。
（利用例）読書、学習、待ち合わせ、打ち合わせ、サロンコンサート

2、利用者アンケート結果

(1) 実施期間 2018年4月18日～30日までの間で、連続した6日間。

(2) 対象者 期間内の対象施設利用者(1人1回)

(3) 方法 アンケート用紙配布、無記名回答

(4) 集計方法 5段階評価で点数化 ※満足度(5満足、4やや満足、3ふつう、2やや不満、1不満)

※紹介(5したい、4ややしたい、3わからない、2あまりしたくない、1したくない)

サービス付き 高齢者向け住宅			フィットネスクラブ 丘の上			仲ノ町診療所			通所リハビリテーション 丘の上		
回答数		17	回答数		16	回答数		14	回答数		92
性別	男性	4	性別	男性	6	性別	男性	3	性別	男性	27
	女性	13		女性	10		女性	11		女性	65
年齢	80歳代	16	年齢	80歳代	1	年齢	80歳代	9	年齢	80歳代	75
	70歳代	1		70歳代	3		70歳代	3		70歳代	13
	60歳代			60歳代	3		60歳代			60歳代	4
	50歳代			50歳代	7		50歳代			50歳代	
	それ以下			それ以下	2		それ以下	2		それ以下	
総合満足度		4.5	総合満足度		4.4	総合満足度		4.8	総合満足度		4.3
各項目	雰囲気	4.2	各項目	雰囲気	4.4	各項目	雰囲気	4.9	各項目	雰囲気	4.4
	清潔度	4.5		清潔度	4.8		清潔度	4.9		清潔度	4.7
	快適度	4.1		快適度	4.6		快適度	4.6		快適度	4.4
	案内のわかりやすさ	4.3		費用	4.3		待ち時間	5.0		行事・イベント	4.1
	食事内容	4.2		設備・システム	3.9		説明のわかりやすさ	5.0		食事内容	4.1
	スタッフの対応	4.5		スタッフの対応	4.6		スタッフの対応	5.0		スタッフの対応	4.6
知り合いに紹介したいか		4.1	知り合いに紹介したいか		4.6	知り合いに紹介したいか		4.8	知り合いに紹介したいか		4.2

(5) 代表的なコメント・ご意見

「サ高住」毎日快適に過ごす事ができ嬉しいです。感謝しています。

「フィットネス」 成果が出てきているので嬉しく思います。

「フィットネス」 利用者を多くするために少し宣伝(広告)などしたらどうでしょうか。

「フィットネス」 会員の増加に伴ってマシンが増えていくと嬉しいです。

「診療所」 先生が素敵でした。スタッフも優しかったです。

「診療所」 入り口がわかりづらい。

「通所リハ」 皆様親切でありがたい。食事がもう少しおいしければ満足です。

「通所リハ」 リハビリをもっとやりたい。午後の過ごし方を考えたい。

「通所リハ」 昼食後、少し体を横にして休みたい。昼寝の時間がほしい。(同様の意見、複数)

3、考察

住宅・通所リハに関し、スタートの出遅れがあったものの、3月時点で計画通りの利用者数となっている。診療所・フィットネスに関して、利用者数は計画割れしているため、現在対策を講じている。利用実績から、事業の目的である「入居者はもちろん地域包括ケアの拠点としての機能」として広く利用されていることが伺える。利用者アンケートも総じて高評価を得ている。いただいた貴重な意見を参考にさらに利用者の満足度を上げられるようにしていきたい。